

BAB IV

METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian di bidang Ilmu Kedokteran Kehakiman dan Medikolegal.

4.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi dari bulan April - Juni 2013.

4.3 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain penelitian *cross-sectional*.

4.4 Populasi dan Sampel Penelitian

4.4.1 Populasi target

Semua pasien rawat jalan di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi.

4.4.2 Populasi terjangkau

Pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta Askes dan Jamkesmas di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi.

4.4.3 Sampel

4.4.3.1 Kriteria inklusi

Pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta Askes dan Jamkesmas di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi.

4.4.3.2 Kriteria eksklusi

Sampel yang menolak ikut dalam penelitian.

4.4.4 Cara pengambilan sampel

Pemilihan subjek penelitian (sampling) dilakukan dengan menggunakan metode Random Sampling.

4.4.5 Besar sampel

Perhitungan besar sampel minimal:

$$n_p = \frac{[z_\alpha \sqrt{f} + Z \beta \sqrt{F - d^2}]^2}{d^2}$$

$$n_p = \frac{1,64\sqrt{0,6} + 0,842 \sqrt{0,6 - 0,2^2}]^2}{0,2^2}$$

$$= 84$$

Keterangan:

n_p = jumlah sampel yang dicari

Z_α = derivat baku alpha (ditentukan $\alpha=5\%$ sehingga $Z_\alpha=1,64$)

$Z\beta$ = derivat baku beta (ditentukan $\beta=20\%$ sehingga $Z\beta=0,842$)

f = proporsisubyek yang memberirespondiskordan

d = bedaproporsiklinis yang penting (clinical judgement)

4.5 Variabel Penelitian

4.5.1 Variabel bebas

Variabel bebas penelitian ini adalah :

1. Pasien pengguna Askes
2. Pasien pengguna Jamkesmas

4.5.2 Variabel Terikat

Variabel terikat penelitian ini adalah kepuasan pasien.

4.6 Definisi Operasional

Tabel 2. Definisi operasional

No.	Variabel dan Definisi	Unit	Skala
1.	Kepuasan pasien Tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan hasil yang dirasakan dengan yang diharapkannya.	-Puas: 10 – 16 -Kurang puas: 3 - 9 -Tidak puas: 1 – 2	Ordinal

4.7 Cara Pengumpulan Data

4.7.1 Alat/instrumen penelitian

Alat/instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang diberikan kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta Askes dan Jamkesmas di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi.

4.7.2 Jenis data penelitian

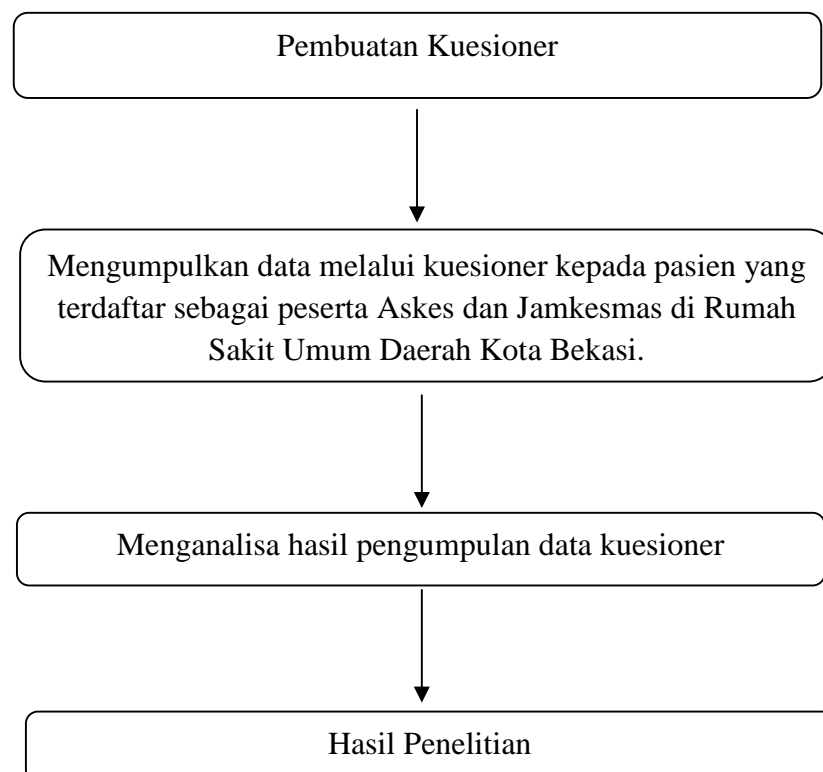
Data yang dikumpulkan adalah data primer yang didapat dari kuesioner yang meliputi :

1. Keramahan dokter/perawat
2. Informasi yang diberikan dokter/perawat
3. Tingkat komunikasi dokter/perawat
4. Tingkat dukungan dokter/perawat
5. Tanggapan dokter/perawat
6. Ketersediaan obat
7. Kemudahan dokter/perawat dihubungi

4.7.3 Cara kerja penelitian

Peneliti memberikan kuesioner secara langsung kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta Askes dan Jamkesmas di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi selama bulan April - Juni 2013.

4.8 Alur Penelitian



4.9 Analisis Data

Data kuesioner yang diberikan kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta Askes dan Jamkesmas di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi disajikan dalam bentuk tabel dengan gambar/ diagram.

Kemudian data dianalisis menggunakan uji *chi-square* (χ^2) dengan derajat kemaknaan $p \leq 0,05$. Analisis data dilakukan menggunakan program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) 17.0 for Windows.